ТЕРМИНАЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

TERMINALTECHNOLOGIESTERMINALTECHNOLOGIESTERMINALTECHNOLOGIESTERMINALTECHNOLOGIESTERMINALTECHNOLOGIESTERMINALTECHNOLOGIESTERMINALTECHNOLOGIES

После выбора типа оплаты

Confidential and Proprietary

Программное обеспечение POS терминала

Приложение EFT Orders

Руководство пользователя
Роль "Кассир"

Индекс: EFTORDERS-UM-RU
Версия: 1.3
Дата: 2016-01-11

Оглавление

Введение....4
Перечень сокращений....4
1.Назначения клавиш....5
2.Начало работы....6
2.1.Включение/выключение терминала....6
2.2.Меню выбора операции или настройки....6
2.3.Авторизация....6
2.4.Главное меню....7
3.X- и Z- отчеты....9
4.Меню "Управление"....9
4.1.Отправка лог-файла....9
4.2.Синхронизация....10
4.3.Смена пользователя....10
4.4.Версии ПО....11
4.5.Обновление ПО....11
4.6.Выход....11
5.Приложение 1....12
5.1.Вид напечатанного Z-отчета....12
5.2.Вид напечатанного X-отчета....13
6.Список литературы....14

История изменения документа

Версия	Дата	Описание изменений
1.0	Декабрь 07, 2015	Начальная версия
1.1	Декабрь 16, 2015	Актуализированная версия
1.2	Декабрь 18, 2015	Приведение документа к единому формату
1.3	Январь 11, 2016	Доработка описания взаимодействия с интерфейсом

Введение

Данное руководство кассира описывает функции приложения Eft Orders ("Менеджер заказов", далее "МЗ"). МЗ - это прикладное программное обеспечение терминала YARUS, обеспечивающее управление заказами на терминале. Цель документа – обучить пользователя производить необходимые операции с использованием МЗ. Документ создан для кассиров, обладающих следующими полномочиями при работе с аппаратом:

- возможность закрытия смены
- снятие и выгрузка на сервер X- и Z-отчетов.

Перечень сокращений

POS YARUS — мобильный платежный терминал YARUS.

МЗ — приложение “Менеджер заказов”, программа EFT Orders для POS YARUS.

Заказ – совокупность данных, о товарах или услугах, клиенте и оплате

Торговая точка представляет собой папку на сервере, которой соответствует один конфигурационный файл и набор рейсов

Смена – это интервал времени с момента первой продажи (нулевого чека) до снятия суточного отчета (**Z-отчет**)

Сессия – это интервал времени с момента успешного открытия выполнения операции "**Начало**" до успешного выполнения операции "**Итог"**.

ИС – информационная система на стороне интернет-магазина.

ИМ — интернет-магазин.

КП — кассовое приложение.

БП — банковское приложение.

ПО — программное обеспечение.

1. Назначения клавиш

В состав POS терминала входят две клавиатуры: основная и навигационная.

Основная клавиатура включает 19 клавиш (0..9, Dot, +, Power / Menu, *, ↓; ↑, Cancel, Clear, Enter).

Навигационная клавиатура включает 6 боковых относительно дисплея клавиш. Назначение указанных клавиш определяется выполняемым приложением. Навигационная клавиатура предусмотрена только для модели POS терминала C2100.

Основное назначение указанных клавиш представлено в следующей таблице.

Клавиша	Назначение
0..9	цифровые клавиши, используются для ввода цифровых значений
точка	используется для ввода значений при настройке POS терминала или в финансовом приложении
+	в начальном экране вход в главное меню финансового приложения
Power / Menu	включение/выключение POS терминала, отображение меню POS Manager
*	вызов смены раскладки клавиатуры
↓	используется для того, чтобы перейти на следующий экран в меню, состоящем из нескольких экранов
↑	используется для того, чтобы перейти на предыдущий экран в меню, состоящем из нескольких экранов
Cancel/ Выход	отмена операции
Clear/ Сброс	очистка поля ввода значения
Enter/ Ввод	завершение ввода значения или подтверждение выбора в диалоговом окне

2. Начало работы

2.1. Включение/выключение терминала

Включение терминала происходит одиночным коротким нажатием кнопки "**Power**". Загрузка ОС, КП, БП и МЗ занимает время порядка 20-30 с, после чего пользователю предлагается выполнить авторизацию.

Для выключения POS YARUS необходимо нажать и удерживать кнопку **"Power"** до момента появления на экране картинки с изображением логотипа YARUS. Если кнопку удерживать слишком долго, то терминал перейдёт в системное меню Pos Manager. В данном случае можно повторить процедуру выключения, отпустив в этот раз кнопку вовремя.

2.2. Меню выбора операции или настройки

Пример меню выбора изображен на Рис. 2.2 Навигация по пунктам меню и пролистывание списка осуществляется с помощью навигационной клавиатуры или кнопок ▲ и ▼. Возврат в предыдущее окно возможен с помощью кнопок D и "**Выход**". Выбор осуществляется с помощью навигационной клавиатуры или кнопки "**Ввод**" для выделенного пункта меню.

Рис. 2.1.Экранная форма со списком пунктов меню

2.3. Авторизация

В МЗ реализована система разграничения прав доступа к различным режимам работы и выполняемым операциям. Подтверждение пароля требуется в случае, если доступ к запрашиваемому режиму или операции ограничен для данного пользователя. На экране появляется сообщение о том, что доступ запрещен для данного пользователя (Рис. 2.2).

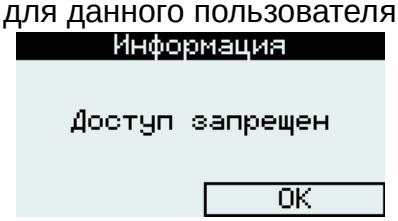


Рис. 2.2.Экранная форма запрещенного доступа.

Затем на экране отображается окно ввода пароля (Рис. 2.3). Все вводимые символы отображаются в поле ввода. Подтверждение введенного пароля осуществляется кнопкой "**Ввод**". Если будет введен неверный пароль, появится экран с информацией о том, что пользователь не найден (Рис. 2.4), и будет повторно предложено ввести пароль. Стереть введенный символ можно с помощью кнопки "**Сброс**", а отказаться от ввода (очистить поле) можно с помощью кнопки "**Выход**".

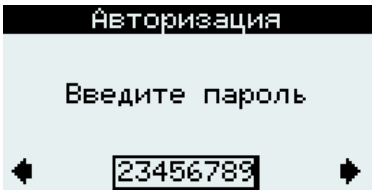


Рис. 2.3.Экранная форма ввода пароля.

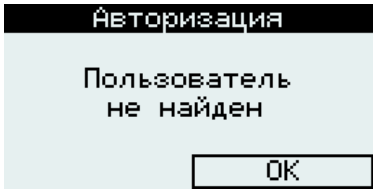


Рис. 2.4.Экранная форма с неуспешной авторизацией.

Смена пользователя. Чтобы войти в МЗ под другим паролем или сбросить текущего пользователя (например, при передаче терминала другому лицу), необходимо выполнить операцию "**Смена пользователя**" (через меню "**Управление**").

2.4. Главное меню

На Рис. 2.5 изображено главное меню приложения, состоящее из 6 пунктов. В заголовке окна отображается имя приложения, текущее время, данные о текущем пользователе, а у терминала с аккумулятором и GSM-модулем также уровень зарядки аккумулятора и уровень сигнала.

Рис. 2.5. Основная экранная форма приложения.

В быстром доступе находятся следующие функции:

- **Начало / Итог.** Операция "**Начало**" предназначена для загрузки данных о заказах с сервера (заказы, доп. товары, акции) и, в случае успеха, открытия сессии. Операция "**Итог**" выполняется кассиром или администратором и предназначена для выгрузки данных на сервер (заказы, доп. товары, акции, x\z-отчеты, лог-файл) и закрытия сессии.
- **Управление.** Меню "**Управление**" предоставляет доступ к ряду вспомогательных функций: отправка лог-файла на сервер; синхронизация; смена пользователя; управление БП; управление КП; выход из МЗ (завершение работы приложения).
- **Блокировка клавиатуры.** Данная функция позволяет заблокировать клавиатуру для предотвращения случайных нажатий клавиш. Для выхода из режима блокировки необходимо одновременное нажатие клавиш ▪ и * в течение 5 секунд, после чего будет выполнена авторизация. Также блокировка происходит в главном меню автоматически по истечению тайм-аута бездействия.
- **Заказы (недоступно для данной роли).** Данный пункт осуществляет переход в режим доставки заказов, предназначенный для экспедиторов.
- **Регистрация (недоступно для данной роли).** Меню "**Регистрация**" предоставляет доступ к ряду дополнительных кассовых операций, таких как возврат заказа, внесение и инкассация наличности. Данный режим доступен для экспедиторов.
- **Отчеты.** Меню "**Отчеты**" предоставляет доступ к операциям по формированию x- и z-отчетов.
- **Сервисное меню (недоступно для данной роли).** Позволяет выполнять настройку МЗ. Вызывается по нажатию кнопки "+". Данный режим доступен для администраторов.

3. X- и Z- отчеты

Переход в режим снятия отчетов осуществляется выбором пункта "**Отчеты**" главного меню (см. Рис. 2.5). Данный режим позволяет снимать отчеты с гашением (**Z-отчет**) или без гашения (**X-отчет**). Экран выбора типа отчета представлен на Рис. 3.1.

Рис. 3.1. Экран выбора типа отчета.

Для снятия отчета должна быть открыта сессия.

Чтобы снять отчет, необходимо выбрать соответствующий пункт меню в экране выбора типа отчета, после чего при успешном проведении операции будет напечатан кассовый чек с суточным отчетом без гашения (**X-отчет**) или с гашением (**Z-отчет**), а также отчет о нефискальных типах оплаты и о начислении налогов. В случае невозможности снятия отчета будет получено сообщение об ошибке. После снятия **X-отчета** или **Z-отчета** МЗ автоматически выгружает их в фоновом режиме на сервер. В случае ошибки выгрузки после снятия отчета, файлы выгружаются на сервер при автосинхронизации или закрытии смены с помощью операции "**Итог**".

4. Меню "Управление"

Внешний вид меню "**Управление**" представлен на Рис. 4.1.

Рис. 4.1. Экранная форма меню "Управление".

4.1. Отправка лог-файла

Данная операция позволяет выгрузить на сервер заказов лог-файл МЗ. Если на момент выполнения операции сессия не открыта, предлагается ввести номер рейса, в папку которого должна выполняться выгрузка. В ходе

операции отображается экран, на который выводится информация о текущем статусе выгрузки (Рис. 4.2). После завершения попытки выгрузки МЗ запросит нажатие клавиши "**Ввод**", после чего будет выдано сообщение о результате операции.

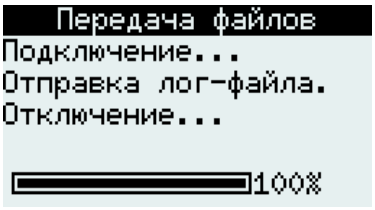


Рис. 4.2. Экран выбора типа отчета.

В ходе операции могут выгрузиться до трех файлов:

- основной лог в виде текстового файла или архива;
- дополнительный системный лог в виде архива;
- остаточный основной лог в виде архива.

4.2. Синхронизация

В данной операции происходит выгрузка сведений о проведенных операциях и загрузка обновленных данных о заказах. Синхронизация заказов с сервером доступна только при открытой сессии.

В приложении МЗ поддерживается автосинхронизация заказов, настройки которой указываются в файле конфигурации (см. документ [1]). Автосинхронизация — это обновление данных о заказах с сервера, выполняемое автоматически через определенные промежутки времени при бездействии в главном меню МЗ или на экране выбора заказа при доставке. Автосинхронизация не гарантирует, что все заказы будут автоматически выгружены (успешно проведенная операция "**Итог**" гарантирует).

4.3. Смена пользователя

Смена текущего пользователя (Рис. 4.3).

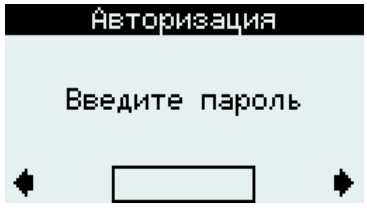


Рис. 4.3. Экран смены пользователя.

4.4. Версии ПО

Вывод на экран версий Core, Eft Orders, eftkkm (Рис. 4.4).

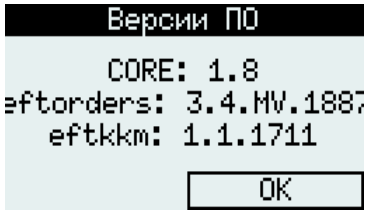


Рис. 4.4. Экран вывода версий ПО.

4.5. Обновление ПО

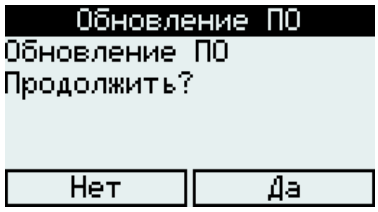


Рис. 4.5. Экран подтверждения обновления ПО.

Обновление ПО выполняется только при закрытой сессии.

Обновление ПО приводит к очистке данных в БД, за исключением списка пользователей. Перед обновлением автоматически выполняется инициализация для загрузки актуального конфигурационного файла.

После успешного обновления выполняется рестарт терминала, в противном случае будет выведено сообщение об ошибке.

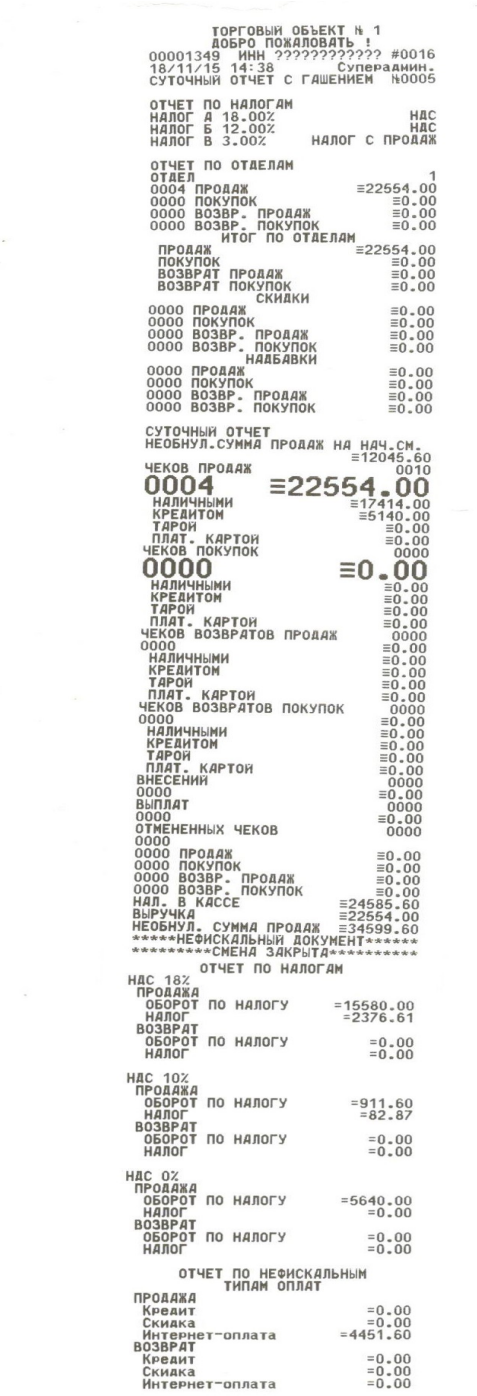
4.6. Выход

Данный пункт меню позволяет завершить работу МЗ.

5. Приложение 1

5.1. Вид напечатанного Z-отчета

Вид напечатанного Z-отчета представлен на Рис. 5.1.



ТОРГОВЫЙ ОБЪЕКТ № 1
ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ !
00001349 ИНН ???????????? #0016
18/11/15 14:38 Суперадмин.
СУТОЧНЫЙ ОТЧЕТ С ГАШЕНИЕМ №0005

ОТЧЕТ ПО НАЛОГАМ
НАЛОГ А 18.00% НДС
НАЛОГ Б 12.00% НДС
НАЛОГ В 3.00% НАЛОГ С ПРОДАЖ

ОТЧЕТ ПО ОТДЕЛАМ
ОТДЕЛ 1
0004 ПРОДАЖ =22554.00
0000 ПОКУПОК =0.00
0000 ВОЗВР. ПРОДАЖ =0.00
0000 ВОЗВР. ПОКУПОК =0.00
ИТОГ ПО ОТДЕЛАМ
ПРОДАЖ =22554.00
ПОКУПОК =0.00
ВОЗВРАТ ПРОДАЖ =0.00
ВОЗВРАТ ПОКУПОК =0.00
СКИДКИ
0000 ПРОДАЖ =0.00
0000 ПОКУПОК =0.00
0000 ВОЗВР. ПРОДАЖ =0.00
0000 ВОЗВР. ПОКУПОК =0.00
НАДБАВКИ
0000 ПРОДАЖ =0.00
0000 ПОКУПОК =0.00
0000 ВОЗВР. ПРОДАЖ =0.00
0000 ВОЗВР. ПОКУПОК =0.00

СУТОЧНЫЙ ОТЧЕТ
НЕОБНУЛ.СУММА ПРОДАЖ НА НАЧ.СМ. =12045.60
ЧЕКОВ ПРОДАЖ 0010
0004 =22554.00
НАЛИЧНЫМИ =17414.00
КРЕДИТОМ =5140.00
ТАРОЙ =0.00
ПЛАТ. КАРТОЙ =0.00
ЧЕКОВ ПОКУПОК 0000
0000 =0.00
НАЛИЧНЫМИ =0.00
КРЕДИТОМ =0.00
ТАРОЙ =0.00
ПЛАТ. КАРТОЙ =0.00
ЧЕКОВ ВОЗВРАТОВ ПРОДАЖ 0000
0000 =0.00
НАЛИЧНЫМИ =0.00
КРЕДИТОМ =0.00
ТАРОЙ =0.00
ПЛАТ. КАРТОЙ =0.00
ЧЕКОВ ВОЗВРАТОВ ПОКУПОК 0000
0000 =0.00
НАЛИЧНЫМИ =0.00
КРЕДИТОМ =0.00
ТАРОЙ =0.00
ПЛАТ. КАРТОЙ =0.00
ВНЕСЕНИЙ 0000
0000 =0.00
ВЫПЛАТ 0000
0000 =0.00
ОТМЕНЕННЫХ ЧЕКОВ 0000
0000
0000 ПРОДАЖ =0.00
0000 ПОКУПОК =0.00
0000 ВОЗВР. ПРОДАЖ =0.00
0000 ВОЗВР. ПОКУПОК =0.00
НАЛ. В КАССЕ =24585.60
ВЫРУЧКА =22554.00
НЕОБНУЛ. СУММА ПРОДАЖ =34599.60
*****НЕФИСКАЛЬНЫЙ ДОКУМЕНТ******
**********СМЕНА ЗАКРЫТА**********

ОТЧЕТ ПО НАЛОГАМ
НДС 18%
ПРОДАЖА
ОБОРОТ ПО НАЛОГУ =15580.00
НАЛОГ =2376.61
ВОЗВРАТ
ОБОРОТ ПО НАЛОГУ =0.00
НАЛОГ =0.00

НДС 10%
ПРОДАЖА
ОБОРОТ ПО НАЛОГУ =911.60
НАЛОГ =82.87
ВОЗВРАТ
ОБОРОТ ПО НАЛОГУ =0.00
НАЛОГ =0.00

НДС 0%
ПРОДАЖА
ОБОРОТ ПО НАЛОГУ =5640.00
НАЛОГ =0.00
ВОЗВРАТ
ОБОРОТ ПО НАЛОГУ =0.00
НАЛОГ =0.00

ОТЧЕТ ПО НЕФИСКАЛЬНЫМ ТИПАМ ОПЛАТ
ПРОДАЖА
Кредит =0.00
Скидка =0.00
Интернет-оплата =4451.60
ВОЗВРАТ
Кредит =0.00
Скидка =0.00
Интернет-оплата =0.00

Рис. 5.1. Z-отчет.

5.2. Вид напечатанного X-отчета

Вид напечатанного X-отчета представлен на Рис. 5.2.

ТОРГОВЫЙ ОБЪЕКТ № 1
ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ !
00007377. ИНН ??????????? #0006
18/12/15 09:54 Лавров А.М.
СУТОЧНЫЙ ОТЧЕТ БЕЗ ГАШЕНИЯ №0001

ОТЧЕТ ПО НАЛОГАМ
НАЛОГ А 18.00% НДС
НАЛОГ Б 12.00% НДС
НАЛОГ В 3.00% НАЛОГ С ПРОДАЖ

ОТЧЕТ ПО ОТДЕЛАМ
ОТДЕЛ 1
0004 ПРОДАЖ =16985.60
0000 ПОКУПОК =0.00
0001 ВОЗВР. ПРОДАЖ =6971.60
0000 ВОЗВР. ПОКУПОК =0.00
ИТОГ ПО ОТДЕЛАМ
ПРОДАЖ =16985.60
ПОКУПОК =0.00
ВОЗВРАТ ПРОДАЖ =6971.60
ВОЗВРАТ ПОКУПОК =0.00
СКИДКИ
0000 ПРОДАЖ =0.00
0000 ПОКУПОК =0.00
0000 ВОЗВР. ПРОДАЖ =0.00
0000 ВОЗВР. ПОКУПОК =0.00
НАДБАВКИ
0000 ПРОДАЖ =0.00
0000 ПОКУПОК =0.00
0000 ВОЗВР. ПРОДАЖ =0.00
0000 ВОЗВР. ПОКУПОК =0.00

СУТОЧНЫЙ ОТЧЕТ
НЕОБНУЛ.СУММА ПРОДАЖ НА НАЧ.СМ.
=0.00
ЧЕКОВ ПРОДАЖ 0004
0004 =16985.60
НАЛИЧНЫМИ =16985.60
КРЕДИТОМ =0.00
ТАРОЙ =0.00
ПЛАТ. КАРТОЙ =0.00
ЧЕКОВ ПОКУПОК 0000
0000 =0.00
НАЛИЧНЫМИ =0.00
КРЕДИТОМ =0.00
ТАРОЙ =0.00
ПЛАТ. КАРТОЙ =0.00
ЧЕКОВ ВОЗВРАТОВ ПРОДАЖ 0001
0001 =6971.60
НАЛИЧНЫМИ =6971.60
КРЕДИТОМ =0.00
ТАРОЙ =0.00
ПЛАТ. КАРТОЙ =0.00
ЧЕКОВ ВОЗВРАТОВ ПОКУПОК 0000
0000 =0.00
НАЛИЧНЫМИ =0.00
КРЕДИТОМ =0.00
ТАРОЙ =0.00
ПЛАТ. КАРТОЙ =0.00
ВНЕСЕНИЙ 0000
0000 =0.00
ВЫПЛАТ 0000
0000 =0.00
ОТМЕНЕННЫХ ЧЕКОВ 0000
0000
0000 ПРОДАЖ =0.00
0000 ПОКУПОК =0.00
0000 ВОЗВР. ПРОДАЖ =0.00
0000 ВОЗВР. ПОКУПОК =0.00
НАЛ. В КАССЕ =10014.00
ВЫРУЧКА =10014.00
НЕОБНУЛ. СУММА ПРОДАЖ =16985.60

ОТЧЕТ ПО НАЛОГАМ
НДС 18%
ПРОДАЖА
ОБОРОТ ПО НАЛОГУ =6780.00
НАЛОГ =1034.24
ВОЗВРАТ
ОБОРОТ ПО НАЛОГУ =3740.00
НАЛОГ =570.51

НДС 10%
ПРОДАЖА
ОБОРОТ ПО НАЛОГУ =1323.20
НАЛОГ =120.29
ВОЗВРАТ
ОБОРОТ ПО НАЛОГУ =411.60
НАЛОГ =37.42

НДС 0%
ПРОДАЖА
ОБОРОТ ПО НАЛОГУ =8460.00
НАЛОГ =0.00
ВОЗВРАТ
ОБОРОТ ПО НАЛОГУ =2820.00
НАЛОГ =0.00

ОТЧЕТ ПО НЕФИСКАЛЬНЫМ ТИПАМ ОПЛАТ
ПРОДАЖА
Кредит =0.00
Скидка =0.00
Интернет-оплата =4451.60
ВОЗВРАТ
Кредит =0.00
Скидка =0.00
Интернет-оплата =0.00

Рис. 5.2. X-отчет.

6. Список литературы

№	Название	Автор	Версия	Имя файла
[1]	Протокол взаимодействия с сервером заказов. Спецификация.	Терминальные технологии	1.x	zakaz_protocols_ru.pdf
[2]	Приложение "Менеджер заказов". Введение в эксплуатацию.	Терминальные технологии	1.x	zakaz_quick_start_ru.pdf

ООО Терминальные Технологии
ул. Юности, д.8, Зеленоград,
Москва, Россия, 124482

Terminal Technologies, Ltd.
8 Yunosty st., Zelenograd,
Moscow, Russia, 124482

http://www.termt.com
email: inf@termt.com

tel: +7 (499) 995-0290
fax: +7 (499) 995-0291

ООО Терминальные Технологии ©
Terminal Technologies, Ltd. ©