

Инструкция по удаленной загрузке лицензий на терминалы YARUS

Выбрать меню POS MANAGER - Инструменты - Secure Load

В диалоге «Введите код запроса» ввести код лицензии без пробелов

Ввести IP-адрес сервера: **052.028.021.236**

Ввести TCP-порт сервера: **7380**

В диалоге «Основной канал» выбрать канал доступа в Интернет

По окончании загрузки отображается сообщение «Load OK».

Примечания:

1. Загрузка лицензии должна выполняться после настройки связи на терминале. Для загрузки через канал связи с номером больше 1 убедитесь, что LINK1 переведен в режим «По требованию».
2. При загрузке через локальную сеть может потребоваться открытие исходящего доступа на 52.28.21.236:7380 через Firewall организации.
3. Типичная причина ошибки «server error» при загрузке цифровой лицензии - повторная загрузка лицензии с прежним номером.
4. Типичная причина ошибки «server error» при загрузке буквенной лицензии - ввод кода лицензии с ведущими пробелами.
5. Если отсутствует как сообщение «Load OK», так и «server error», попробуйте повторить попытку несколько раз в течение 10 минут. В случае повторных неудач обратитесь в службу поддержки.
6. Если лицензия загружена успешно, но её действие не проявляется, выполните рестарт терминала.